



הגנה משפטית לנהג בדרכים

תנאי כתב השירות לנהג

מהדורה: 1.1
ינואר 2014
עדכון:

תנאי כתב השירות לנהג**1. מונחים**

- למונחים הבאים בכתב שירות זה תהא המשמעות הנקובה לצדם, אלא אם הקשר הדברים מלמד אחרת-
- 1.1 "החברה" - חברת א.י. אליעזר לנהג בע"מ, ח.פ. 514828870.
 - 1.2 "הלקוח" - מי שהתקשר עם החברה לצורך קבלת השירות בהתאם להוראות כתב שירות זה.
 - 1.3 "השירות" - מתן אפשרות ללקוח לבחור לקבל טיפול משפטי, לרבות ייעוץ וייצוג בבתי המשפט, בכל הנוגע לשימוש בכלי רכב, כמשמעו ע"פ חוק הפל"ד, מתוך רשימת עורכי דין. בכפוף לאמור בכתב שירות זה הלקוח יהיה זכאי לטיפול משפטי בתביעות רכוש נגד צד שלישי, תביעות גוף של הלקוח וכן מתן שירותי סניגוריה ללקוח, במקרה שיוגש נגדו כתב אישום בגין הפרת חוקי התעבורה;
 - 1.4 "הרכב או כלי הרכב" - כלי הרכב כמשמעו ע"פ חוק הפל"ד ואשר יועדו להסעת נוסעים ואו להובלת טובין (סחורה) ובהם: רכב נוסעים, מונית, אוטובוס (מסוג: M) ורכב מסחרי-משא (מסוג: N). לא מכוסים בכתב השירות כלי הרכב: אופנוע (מסוג: L), טרקטורונים, טרקטור משא, ריינג'ר (מסוג: T) - ולגביהם - יופקו בנפרד ובמידה ויוחלט - הרחבות לכתב השירות;
 - 1.5 "המוקד" - המוקד של החברה;
 - 1.6 "כתב השירות" - כתב שירות זה, על כל תנאיו והנספחים לו, וכל מסמך עליו יחתום הלקוח בקשר עם השירות, לרבות טופס פרטי הלקוח;
 - 1.7 עוה"ד מטעם החברה - משרדי עוה"ד שנבחרו ע"י החברה ואושרו ע"י הסמכות המקצועית מטעם החברה.
 - 1.8 לקוח: מי שרכש את כתב השירות באמצעות משווק מורשה, לפי מספר רכב או לפי ת.ז. (מנוי אישי), ומרגע שהוזן במערכת הלקוחות ואושר התשלום לביצוע.
 - 1.9 נהג מקצועי: הנהוג על אוטובוס, רכב מסחרי-משא, מונית וכל אדם שעיסוקו העיקרי נהיגה: נהג מוביל שליח.

2. כללי

- 2.1 כותרות הסעיפים, מספורם ועריכתם הם לצרכי נוחות והתמצאות בלבד ולא ישמשו לפרשנות כתב השירות.
- 2.2 המבוא לכתב השירות ונספחיו, לרבות הפרטים שמסר הלקוח, מהווים חלק בלתי נפרד מכתב השירות; בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה בין הוראות מסמך זה להוראות מסמך אחר כלשהו שניתן ללקוח או להתחייבות שניתנה לו בעל פה, עדיפות הוראות מסמך זה. אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בעילות מכח חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 ו/או ע"פ כל דין אחר החל במדינת ישראל.

3. תחילת תוקפו של כתב השירות

- 3.1 הלקוח יהיה זכאי לקבלת השירות לאחר שיתקבל תשלום בפועל לחברה על ידי הלקוח.
- 3.2 **תנאי לכיסוי של כתב שירות זה הוא כי הלקוח הינו בעל רישיון נהיגה בתוקף לסוג כלי הרכב בו נהג, וכי נהג ברשות בעל הרכב, וכי לכלי הרכב יש ביטוח חובה וטסט בתוקף.**
- 3.3 במהלך תקופת ההתקשרות, בכפוף לקיום התחייבויותיו המהותיות של הלקוח, כמפורט בכתב שירות זה, תספק החברה את השירות ללקוח כאשר המוקד יפעל בימי עסקים רגילים בימים א'-ה' בין השעות 09:00-17:00.

4. הפעלת השירות

- לקוח הפונה למוקד לצורך קבלת השירות יפעל לפי נוהל הזיהוי שקבעה החברה, הכולל, בין היתר -
- 4.1 מסירת שם פרטי, שם משפחה ומספר תעודת זהות;
 - 4.2 מסירת כל פרט, מסמך או מידע אחרים שיידרשו למוקד, באופן סביר, לצורך אימות;
 - 4.3 במקרה בו נגרם למבוטח נזק רכוש לרכב והוא מעוניין לתבוע את המזיק, על המבוטח לפנות לחברה באמצעות מוקד השירות, ולהמציא את כל המסמכים הרלבנטיים לביסוס התביעה;
 - 4.4 מוקד השירות יספק ללקוח עו"ד או רשימת עוה"ד, לאחר שיוודא, כי הפונה הינו אכן בגדר מנוי כהגדרתו לעיל, הזכאי לקבל את השירותים על פי כתב שירות זה.



5. השירות

- 5.1. בכפוף לקיום התחייבותיו המהותיות של הלקוח כמפורט בכתב שירות זה, יהיה זכאי הלקוח להפנייתו למשרד עו"ד, מתוך רשימת משרדים, ועל פי בחירתו. השירותים אותם יהיה זכאי לקבל הלקוח ממשרד עו"ד הינם:
- 5.1.1. קבלת יעוץ וייצוג משפטי במקרה בו הוא יואשם בעבירות תעבורה: דוחות מסוג ברירת משפט, פסילות מנהלתיות, הזמנה לדין לרבות נהיגה בשכרות ועד גרימת תאונת דרכים שתוצאותיה קלות או קטלניות.
- 5.1.2. יעוץ וייצוג משפטי בבתי המשפט מול צדדי ג' לשם שיפוי ו/או פיצוי הנזקים שנגרמו ללקוח עקב שימוש ברכב מנועי כהגדרתו בחוק הפיצויים לנפגע תאונות דרכים: נזקי רכוש ו/או נזקי גוף.
- 5.2. מובהר כי הייצוג המשפטי לא יחול במקרה בו הייצוג יידרש בגין עבירה של ניסיון התחמקות ו/או התחמקות מנציגי החוק (כגון מרדף מוטורי) ו/או עבירות של אי ציות להוראות שוטר ו/או הזמנה לדין בגין שימוש ברכב למטרת פשע ו/או עבירה פלילית. כן לא יחול הייצוג המשפטי בכל הנוגע לעבירה בה שימש רכב המנוי כזירת העבירה.
- 5.3. לגבי נזקי רכוש - במקרה והתביעה הינה בסכום שבסמכות בימ"ש לתביעות קטנות ינתן ללקוח שירות משפטי ללא הופעה בביהמ"ש - השירות יהיה בסיוע בניסוח כתב התביעה, ליווי ויעוץ טלפוני, כאשר ובהתאם לדין, על הלקוח להגיש את התביעה בעצמו ולהתייצב לבדו בבית המשפט. במקרים מיוחדים ובהחלטת החברה ועו"ד בלבד, יופנה הטיפול לבית משפט השלום.
- 5.4. הייצוג המשפטי אינו כולל הליכי ערעור בערכאות הערעור.
- 5.5. בקשתו של הלקוח לשירות המשפטי תענה ע"י החברה, לפי שיקול דעתה הסביר, ובהתאם לנסיבות המקרה, בכך שתעביר לו את פרטי עו"ד או רשימה של מספר עורכי דין מהם יבחר הלקוח.
- 5.6. לקוח הפונה למוקד יפעל על פי נוהל הזיהוי וישיב לכל שאלה סבירה מטעם החברה. ידוע ללקוח כי תנאי לקבלת השירות הוא חתימתו על ייפוי כח לעו"ד בנוסח המקובל במשרד עו"ד אליו הופנה וכן כל מסמך אחר ע"פ שיקול דעתו של עו"ד.
- 5.7. במקרה בו יידרש לצורך הטיפול המשפטי תשלום נוסף, שאינו שכ"ט עו"ד, כגון בגין אגרות בימה"ש, או חו"ד שמאי, ו/או מומחים אחרים ו/או שכר עדים - יישא הלקוח בתשלום כאמור.
- 5.8. שכ"ט עו"ד ו/או הוצאות משפט ככל שייפסקו לטובת הלקוח אינם שייכים ללקוח, אלא לעו"ד בלבד.
- 5.9. תנאי לקבלת השירות הוא חתימתו של הלקוח על הסכם עם עו"ד אליו הופנה, שישקף את האמור לעיל.
- 5.10. בקשת הלקוח לקבל את השירותים כאמור בכתב השירות כמוה כמתן הסכמה מפורשת למסירת מידע אודות התאונה ופרטי הלקוח, והוא מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד החברה ו/או המשווקים המורשים מטעמה, בקשר למסירת המידע הרלוונטי כאמור, ובפרט בכל הנוגע לטענה בדבר פגיעה בפרטיות.
- 5.11. החברה ו/או המשווקים המורשים מטעמה, פטורים מאחריות מכל מין וסוג שהוא, בכל הנוגע לאי עמידה של עו"ד בציפיות הלקוח בקשר לתוצאות הטיפול המשפטי. השירותים המשפטיים, תלויים, בין היתר, בגורמים חיצוניים, אשר לחברה אין שליטה עליהם, לרבות החלטות והכרעות שיפוטיות וכן התמשכות ההליכים המשפטיים. הכיסוי שהלקוח מקבל הינו הפנייה למשרד עו"ד לשם ייעוץ וייצוג משפטי בלבד, וכפופים לכל האמור בכתב השירות ובמיוחד למגבלות הקבועות בחוקי מדינת ישראל לפיכך לא ניתן להבטיח תוצאה ללקוח, על אף שהחברה תפעל באופן סביר על מנת לקיים את התחייבותיה. כמו כן ידוע ללקוח כי לחברה אין אחריות באשר לתוצאות ההליכים המשפטיים, וכי בהפניית הלקוח לעורך הדין אין משום המלצה שניתן להסתמך עליה. השימוש בשירותי עו"ד ע"י הלקוח הוא על אחריותו בלבד, והלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה נגד החברה בקשר לטיפול המשפטי ותוצאותיו, וזאת בכפוף לכך שהחברה ו/או המשווקים המורשים מטעמה, לא נהגו ברשלנות ו/או בזדון.

**6. אחריות החברה**

- 6.1 מחויבותה של החברה כלפי הלקוח בטיפול בפנייה של לקוח לקבלת שירותים תסתיים במוקדם מבין שני האירועים המפורטים להלן:
- 6.1.1 התקשרות בין הלקוח לעו"ד נותן השירות הרלוונטי.
- 6.1.2 ביטול הפנייה לקבלת איזה מהשירותים ע"י הודעת הלקוח למוקד השירות.
- 6.2 החברה לא תהא אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:
- 6.2.1 איכות השירות המשפטי נשוא כתב שירות זה.
- 6.2.2 רשלנות מקצועית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שייגרם ללקוח ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירות נשוא כתב שירות זה.
- 6.2.3 הוצאות שהוציא הלקוח עבור טיפול החורג מהשירותים המשפטיים המפורטים בכתב שירות זה.
- 6.2.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר, כי ככל שייגרם ללקוח נזק כתוצאה מטיפול משפטי כושל שקיבל מעו"ד שייתן בפועל את השירות ללקוח עו"ד בלבד אחראי לנזק זה, ומובהר כי החברה אינה המעסיקה של עו"ד והיא לא תהיה אחראית כלפי הלקוח בכל מקרה ובכל עניין.

7. התחייבויות הלקוח

- 7.1 הלקוח מתחייב כי כל הפרטים שנמסרו לחברה בכתב השירות, לרבות בטופס פרטי מנוי/לקוח, הם מלאים ומדויקים; הלקוח יודיע לחברה, בהקדם האפשרי, על כל שינוי בפרטים שנמסרו לחברה לרבות מכירת הרכב. השינוי יחייב את החברה אך ורק אם הגיע אליה בפועל. אי קיום האמור יפגע בשירות, והחברה לא תהיה אחראית בשל כך;
- 7.2 כתב שירות זה נערך בהסתמך על הפרטים שמסר הלקוח לחברה;
- 7.3 כתב השירות והנספחים לו מהווים חוזה בין הלקוח לבין החברה;
- 7.4 תקופת המנוי הינה מתחדשת כל עוד משלם הלקוח את דמי השירות שנקבעו ע"י החברה.
- 7.5 המנוי יכנס לתוקף מיד עם קבלת התשלום.
- 7.6 דמי המנוי המינימאליים הינם ל-6 חודשים.
- 7.7 חידוש מנוי יהא באחריות המנוי ומותנה בתשלום דמי מנוי.
- 7.8 מבלי לפרט את סיבותיה החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לחדש מנוי.
- 7.9 החברה שומרת לעצמה את הזכות לסיים את תקופת כיסוי המנוי ו/או לשנות את תנאי השירות בכל זמן שהוא ובלבד שתימסר על כך הודעה למנוי בכתב 15 ימים לפני תום הסיום או השינוי.
- 7.10 ידוע למנוי כי פניה ו/או קבלת שירות מעו"ד אחר, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מהחברה לו פנה אליה. החברה לא תשפה את הלקוח בגין שכר טרחה אותו שילם הלקוח לעו"ד שאינו נמנה ברשימת עורכי הדין שסיפקה החברה, לרבות בגין שכר טרחה ששולם לעו"ד האחר בגין פעולה שהצריכה ייצוג משפטי דחוף (כגון: הליכי מעצר), גם במקרה בו הלקוח ימשיך לקבל את הייצוג מאת עו"ד מטעם החברה. כן לא יינתן שירות משפטי מקביל של עו"ד אליו הופנה על ידי החברה יחד עם עו"ד אחר אותו שכר המנוי באופן פרטי, או שמונה לו כזה ע"י הסנגוריה הציבורית.

8. התמורה

- 8.1 בתמורה למתן השירות ישלם הלקוח לחברה, דמי שירות חודשיים. כל אגרה ו/או הוצאות משפט שיוטלו על הלקוח לפי דין, ישולמו על ידי הלקוח בהתאם לדרישות עו"ד וע"פ פירוט בחשבון שימציא לו עו"ד המטפל. לאחר חלוף ששה חודשים ממועד תחילת ההתקשרות בהסכם זה, רשאית החברה לשנות מעת לעת את דמי השירות, בכפוף לחובה חוקית של החברה בעניין זה על פי הדין, ובלבד ששיעור העלאת דמי השירות לא יעלה על 10% בהעלאה בודדת, וזאת בהודעה מוקדמת של 30 יום. הלקוח מתחייב להתאים את תשלומיו בהתאם.
- 8.2 למען הסר ספק, יובהר כי במקרה של העלאת דמי השירות, יהיה הלקוח רשאי להפסיק את ההתקשרות בהתאם להוראות סעיף 11 להלן, בכפוף לקיום התחייבויות לתשלומים עתידיים בגין שירות שקיבל לפני מועד הפסקת ההתקשרות וטרם שילם בגינם, אם וככל שקיימים. התשלום בגין השירות יבוצע באמצעות הוראת קבע לחיוב כרטיס האשראי של הלקוח.
- 8.3 הלקוח יישא בחיובי הבנק בגין אי כיבוד הוראת הקבע או ההרשאה לחיוב חשבון הבנק של הלקוח.



8.4 בעת הפעלת כתב השירות במקרה בו הלקוח מואשם בעבירות תעבורה ישלם הלקוח לעוה"ד כתנאי לקבלת השירות את התשלומים הבאים: נהג רגיל: 250 ₪ לאירוע, נהג מקצועי: 500 ₪ לאירוע, ובמקרה של עבירת תעבורה בה מואשם הלקוח בהריגה ו/או בגרימת מוות ברשלנות ו/או הפקרה ו/או בגרימת חבלה חמורה שהמדינה מבקשת בגינה מאסר בפועל, סכום התשלום יהיה סך של 15,000 ₪.

9. החיוב

- 9.1 **הלקוח נותן בזאת לחברה הרשאה לחייב את כרטיס האשראי** אשר את פרטיהם מסר לחברה, בסכומים אותם יהיה עליו לשלם במועדים המקובלים בגין השירותים שיקבל. החיוב כאמור יבוצע על ידי העברת הוראת התשלום לחברת האשראי (המנפיק).
- 9.2 הלקוח יוכל לבטל הרשאה זו בהודעה בכתב לחברה שתיכנס לתוקפה בתוך שלושה ימי עסקים מעת קבלתה על ידי החברה. הרשאה זו תהיה בתוקף גם לחיוב כרטיס שיונפק ויישא מספר אחר כחלופה לכרטיס שאת מספרו מסר הלקוח לחברה. חיוב הכרטיס ימשך כל עוד לא יודיעו חברת האשראי ו/או הבנק אחרת לחברה.
- 9.3 במקרה של הודעת חברת האשראי ו/או הבנק על אי כיבוד הכרטיס, הלקוח מחויב לעדכן את החברה בכרטיס חלופי ולפרוע את כל התשלומים במועד, אחרת שמורה לחברה הזכות להפסיק את השירות.
- 9.4 אין בתעריף העדכני של החברה, בשיעור דמי השירות אותם ישלם הלקוח ובהוראות כתב השירות כדי למנוע מן החברה לקיים מבצעים שונים לשיווק השירותים השונים בהתאם לשיקול דעתה ובהתאם לתנאים או מחירים שתקבע מפעם לפעם.

10. הגבלת אחריות והגבלות על מתן השירות

- 10.1 הוסבר ללקוח טרם התקשרותו בכתב השירות והוא מודע לכך שהשירות תלוי בגורמים רבים שאינם בשליטת החברה. החברה תעשה מאמצים סבירים ליתן ללקוח את הפתרון המיטבי לטיפול המשפטי הדרוש ללקוח. אין החברה מתחייבת כי השירות יביא לתוצאה הרצויה ללקוח ואשר לשמה הוא מתקשר עם החברה. גורמים אלה כוללים, בין היתר, היקף הכיסוי הביטוחי אותו רכש הלקוח במסגרת פוליסות הביטוח לרכב, לרבות התנאים והחריגים לפוליסות. מטרת כתב שירות זה הינה הפנייה ליעוץ וייצוג משפטי בלבד, כאשר תפקידה של החברה מסתיים לאחר שהפנתה את הלקוח לעו"ד ומעת שהלקוח ועוה"ד התקשרו ביניהם בהסכם ייצוג משפטי מילאה החברה את חלקה בהסכם שבין הלקוח לבינה.
- 10.2 לפיכך, מותר ללקוח על כל זכות, טענה, דרישה או תביעה כנגד החברה או כנגד בעליה, מנהליה, עובדיה, שלוחיה, וכל אחד אחר לרבות המשווקים המורשים מטעמה, בגין הטיפול המשפטי למעט במקרה של פעולה בזדון ו/או ברשלנות של החברה ו/או במקרה של הפרת התחייבות של החברה לפי הסכם זה, והכל בכפוף לתקרת האחריות של החברה כאמור בסעיף 10.6 להלן.
- 10.3 החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות נזק מיוחד, עקיף, תוצאתי או מסתבר, שיגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו, בקשר עם או כתוצאה מהפעלת השירות אלא אם הדבר נגרם כתוצאה מרשלנות ו/או מהפרת התחייבות של החברה ו/או עובדיה ו/או הפועלים מטעמה, והכל בכפוף לתקרת האחריות כאמור בסעיף 10.6 להלן וליתר הוראות הסכם זה. מובהר כי הפטור האמור לא יחול במקרה של מעשה זדון מצד החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה.
- 10.4 מובהר בזאת כי משרדי עוה"ד הם המעסיקים של עוה"ד שיתנו את השירותים המשפטיים על-פי כתב שירות זה, והם בלבד יהיו אחראים לכל טיפול משפטי שיתנו עורכי דין אלה לפי כתב שירות זה.
- 10.5 במקרה ועל אף האמור לעיל, תימצא החברה אחראית לפצות את הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או כל צד שלישי בגין נזק שנגרם להם בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של החברה, מנהליה, עובדיה ו/או כל אדם ו/או גוף אחר הפועל בשמה ו/או מטעמה, לרבות הפרת התחייבות או חובה כלשהי של החברה ו/או רשלנות מצידה, יוגבל הפיצוי לסכום גובה דמי השירות ששולמו לחברה בפועל, בחודש שקדם להתרחשות המקרה בגינו הגיש הלקוח לחברה דרישה או תביעה לתשלום כשהוא מוכפל ב- 100 (להלן: "תקרת האחריות"). תקרת האחריות החוזית ו/או הנזיקית כאמור, תחול על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, למעט במקרה של פעולה בזדון של החברה או מי מטעמה, ותכסה כל מספר של תביעות וכל מספר של עילות תביעה המתייחסות לאירוע מסוים ו/או כל הנובע ממנו ו/או קשור אליו.
- 10.6 מוסכם כי תקרת האחריות משקפת את אופי השירות שמספקת החברה ואת גובה דמי השירות בהם חויב הלקוח, בין היתר בשים לב לכך שהחברה אינה משמשת כחברת ביטוח, וכי השירות אינו משמש כתחליף לפוליסת ביטוח, וללקוח לא תהיה כל טענה בקשר עם תקרת האחריות כאמור.



10.7. למען הסר ספק, מובהר כי החברה אינה מתיימרת לפעול כמבטח ו/או כחברת ביטוח ו/או כשומר, וכי דמי השירות מהווים תשלום תמורת השירותים הניתנים על ידי החברה כאמור בכתב השירות ולא תמורת ביטוח וכי תשלום דמי השירות לא מהווים תשלום תמורת מתן שירותי שמירה נגד כל פגיעה או נזק לרכוש כלשהו. מובהר, כי השירות אינו ישים במקרים של פריצות, גניבות חלקי רכב, תכולת רכב, השחתה, גרימת נזקים לרכב וכד' והחברה לא תהיה אחראית למקרים כאמור. החלטה של הלקוח שלא לבטח את הרכב בביטוח למקרה גניבה או לפעול בניגוד להוראות פוליסת הביטוח תהיה באחריותו של הלקוח.

11. הפסקת מתן השירות לבקשת הלקוח

11.1. הלקוח זכאי, בכל עת, לבקש מן החברה להפסיק לספק לו את השירות; החברה תפסיק לספק את השירות מייד עם קבלת הודעה בכתב של הלקוח, אשר תהווה הודעה על סיום ההתקשרות.

11.2. החברה רשאית לבצע אימות של בקשת הפסקת השירות בטרם תפסיק את השירות.

11.3. החברה תחדל לחייב את הלקוח בגין דמי שירות עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת השירות כאמור בסעיף 11.1 לעיל, אך מובהר כי אין בהפסקת מתן השירות, מכל סיבה שהיא, כדי לפטור את הלקוח מתשלום של כל סכום אשר הוא חב לחברה, בקשר לשירותים שסופקו עד למועד הפסקת השירות.

11.4. הלקוח יודיע לכל העושים שימוש בכתב השירות על סיום ההתקשרות.

12. הגבלת או הפסקת מתן השירות ע"י החברה

12.1. בהתקיים אחד או יותר מן המקרים המפורטים להלן, החברה תהא רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לה לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין, להורות ללקוח לתקן הפרה שביצע בקשר לשירות בתוך 14 ימים ממועד מתן ההתראה. לא תיקן הלקוח את ההפרה בתוך התקופה האמורה, החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, להגביל או להפסיק את מתן השירות ללקוח, כולו או מקצתו, בהודעת ביטול ו/או הודעת הפסקת שירות ו/או הודעת הגבלת שירות -

12.1.1. הלקוח לא שילם במועד או במלואם את דמי השירות או תשלום כלשהו;

12.1.2. הלקוח הוכרז פושט רגל או מונה לו כונס נכסים זמני או קבוע או מפרק זמני או קבוע, לפי העניין, באופן הפוגע בקיום התחייבותיו לפי הסכם זה;

12.1.3. הלקוח לא קיים תנאי מהותי מתנאי כתב השירות ו/או הפר התחייבות מהותית כלשהי כלפי החברה,

12.2. החברה תהא רשאית להודיע על הפסקת השירות, במקרה והפעלת השירות או רישויו, יבוטלו, יותלו או יוגבלו עפ"י דין, וזאת במתן התראה של לפחות 14 יום מראש בהתאם לנסיבות העניין. במקרה של הפסקת השירות לפי איזה מהוראות הסכם זה, תשיב החברה ללקוח, בכפוף לכל זכות הנתונה לה לפי הסכם ו/או הוראות הדין, דמי שירות ששילם מראש, עבור התקופה שלאחר הפסקת השירות, אם וככל ששילם דמי שירות מראש.

12.3. החברה לא תישא באחריות כלשהי בגין הגבלת או הפסקת שירות כאמור בסעיף זה, והגבלה או הפסקה כאמור לא תגרע מחובתו של הלקוח לשלם לחברה כל תשלום שהוא חב לחברה, בגין שירותים שסופקו עד למועד הפסקת השירות כאמור, ולא תגרע מזכויותיה של החברה לגבות תשלומים כאמור במלואם, לרבות הוצאות גבייה סבירות, הפרשי הצמדה ו/או ריבית פיגורים כאמור ו/או לנקוט בכל סעד אחר לו היא זכאית על פי כתב השירות ו/או על פי הדין.

13. שמירת סודיות והגנה על פרטיות

13.1. החברה מתחייבת לשמור בסודיות כלפי צד שלישי כל מידע שמסר לה הלקוח, וכל מידע המתייחס למסרי טלמטריה בקשר ללקוח אשר הגיע לידיה במהלך אספקת השירות, אלא אם כן תהיה חייבת לגלותו על פי דין או לצורך אספקת השירות ובכפוף להעברת הפרטים לעוה"ד.

13.2. מוסכם ומובהר כי העברת מידע כאמור לעובדים של החברה ו/או לשלוחים מטעמה ו/או לפועלים מטעמה, במידה הנדרשת והחיונית לצורך אספקת השירות או לצורך גביית חובות מן הלקוח, לא תחשב כהפרה של הוראות סעיף זה. על אף האמור בסעיף זה, הלקוח מסכים ומאשר כי כל הפרטים והמידע אשר נמסרו לחברה ו/או שהגיעו לידיעתה בקשר עם מתן השירות, יופיעו במאגרי המידע של החברה, והחברה תוכל לעשות שימוש במידע הנ"ל, לצורך מתן השירות ולצורך הצעת שירותים נוספים ללקוח על ידי החברה או ע"י מי מטעמה בדרך של דיוור ישיר. הלקוח יהיה רשאי בכל עת לבקש מהחברה בכתב שלא יעשה שימוש כאמור במידע.



14. שונות

- 14.1. **כתב השירות לבדו קובע את התנאים וההוראות החלים על אספקת השירות ללקוח ואין בלתו;** הוא מבטל כל הסכמה, מצג או התחייבות שניתנו, אם ניתנו, לפני כריתתו. אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הצדדים על פי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 ו/או עילות חוץ חוזיות אחרות ו/או דין קוגנטי אחר.
- 14.2. **החברה רשאית להעביר לאחר את זכויותיה ו/או את התחייבויותיה על פי כתב השירות,** בשלמותו או בחלקו, כפי שתמצא לנכון ובלבד שלא יהיה בכך לפגוע בזכויותיו של הלקוח על פי כתב השירות ושהחברה תהיה חייבת ביחד עם הנמחה לקיים את התחייבויותיה מכח הסכם זה לפרק זמן של 6 חודשים ממועד ההעברה. למען הסר ספק, יובהר כי במקרה כאמור, יהיה הלקוח רשאי להפסיק את ההתקשרות בהתאם להוראות הסכם זה לעיל, בכפוף לקיום התחייבויות לתשלומים עתידיים בגין שירות שקיבל לפני מועד הפסקת ההתקשרות וטרם שילם בגינם, אם וככל שקיימים.
- 14.3. **כתובת הלקוח בכל הנוגע לשירות הינה הכתובת הרשומה בטופס פרטי מנוי/לקוח.** כל הודעה שתישלח לכתובת הדוא"ל הרשומה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען כעבור 72 שעות מעת שליחתה.
- 14.4. **בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים** יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט בעיר תל אביב המוסמך עניינית לדון במחלוקת ולא שום ערכאה אחרת, למעט אם נקבע אחרת בחוק.

